



ENGAGEMENT DE NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

Daffos & Baudassé bénéficie depuis de nombreuses années d'une image forte auprès de ses clients.

Leurs attentes, leurs exigences, nous poussent continuellement plus avant et constituent un défi que nous relevons chaque jours.

Afin de continuer à progresser dans cette voie, il nous est apparu primordial de matérialiser cet engagement par la mise en place d'un système qualité formalisé.

Les fondements de ce système sont :

- L'ensemble du personnel comme socle de toute action
- Une organisation comprise et acceptée par tous
- Des objectifs clairs et partagés
- Un système d'organisation formalisant nos pratiques

Les axes de progrès des 3 prochaines années concerneront :

- Le strict respect des délais et des engagements pris auprès de nos clients
- Le développement de l'activité commerciale par la qualité et non la quantité
- L'extension des certifications aux autres activités de la société.
- L'amélioration de la rentabilité de l'entreprise afin d'assurer son développement et la réalisation de ses objectifs.

La direction s'engage à respecter toutes les exigences légales et réglementaires applicables.

La direction nomme Marion CANOVO en tant que responsable qualité.

Cet engagement de la direction se veut un signe fort à destination à la fois du personnel dont l'implication dans cette démarche est un gage de succès mais également des clients afin de leur assurer un service de qualité.

Serge BOUVIER